

Большинство сотрудников раздражает неумение начальства четко формулировать цели.

Основные недостатки руководства, которые раздражают сотрудников компании – неумение четко формулировать цели, нежелание слушать другие точки зрения и нежелание вникать в проблемы. Таковы результаты опроса на hh.ru, в котором участвовало более 2800 посетителей портала со всех регионов РФ.

Ответы на вопросы распределились следующим образом:

Что вас бесит/раздражает в начальнике?*

Ответ	Процент
Неумение четко формулировать цели	40,3%
Нежелание слушать другие точки зрения	37,3%
Нежелание вникать в проблемы	35,5%
Грубость/Крик	35,4%
Умственные способности/Глупость	32,0%
Заносчивость/Чванливость	23,7%
Отстраненность от коллектива	20,8%
Скупость	20,5%
Характер в целом	19,0%
Подозрительность	18,3%
Авторитарность	17,8%
Панибратство/Фамильярность	12,8%
Требовательность/Въедливость	11,8%
Расхлябанность	10,5%
Внешний вид	9,4%
Зарплата/Квартира/Машина	7,2%
Отсутствие вкуса	6,6%
Свободный график работы	6,6%
Бесит сам/а не знаю почему	5,4%
Жена или муж начальника/цы	3,5%
Абсолютно все	3,0%
Пол	2,8%
Национальность	2,6%
Пунктуальность	1,1%
Демократичность	1,1%

*- была возможность выбрать несколько вариантов ответа



Более 30% голосовавших также раздражают грубость или крик начальника, а также его невысокие интеллектуальные способности. Пол, национальность, внешний вид, родственники, а также атрибуты материального достатка руководителя беспокоят менее 10% его подчиненных. Такие, казалось бы, положительные качества, как пунктуальность и демократичность, также могут раздражать, то только около одного процента сотрудников.

Если сравнить количество голосов, отданных за тот или иной раздражитель рядовыми сотрудниками, руководителями среднего звена и топ менеджерами, то получается, что степень раздражения отсутствием вкуса, подозрительностью, а также женой или мужем босса повышается вместе со статусом сотрудника. Напротив, требовательность или въедливость руководителя беспокоит средний и высший менеджмент в гораздо меньшей степени, нежели линейный персонал. Необъяснимой раздражительностью по отношению к руководителю в большей степени страдают рядовые сотрудники. Для них же более характерно раздражение характером, внешним видом и грубостью начальства.

Молодые сотрудники склонны больше реагировать на характер начальника, а также его требовательность и въедливость, нежели их старшие коллеги. Напротив, возрастные работники более всего раздражаются от глупости или крика руководства.